

## **DESCRIPCIÓN DE PUESTOS VOLUNTARIOS MUTUA MADRID OPEN**

\*PODRÁS SELECCIONAR HASTA DOS OPCIONES

\*RECUERDA QUE LA ORGANIZACIÓN TENDRÁ EN CUENTA TUS PETICIONES, PERO NO SIEMPRE ES POSIBLE CUMPLIR CON LOS DESEOS DE TODOS.

- **Voluntarios de Ticketing:** La venta de entradas es un importante elemento organizativo del Mutua Madrid Open. Los voluntarios apoyarán al personal del departamento de Ticketing con diversas misiones orientadas a la satisfacción de nuestros visitantes en la Caja Mágica. Será una oportunidad para adquirir una valiosa experiencia en el sector servicios y para comunicarte con personas de diferentes partes del mundo.
  - **Requisitos:**
    - Grandes dotes de comunicación, gran capacidad de resistencia al estrés.
    - Dotes organizativas y para el trabajo en equipo.
    - Capacidad para trabajar duro y facilidad para asumir responsabilidades adicionales.
    - Facilidad para aprender con rapidez.
    - Se valorará positivamente la experiencia anterior como voluntario en acontecimientos deportivos o culturales.
- **Voluntarios de Acreditaciones:** Los voluntarios ayudan a organizar y distribuir parte de las credenciales oficiales. Estos voluntarios comienzan a trabajar unos 3 o 4 días antes de que comience el torneo. Esta es la primera parada para patrocinadores, invitados VIP, medios de comunicación, proveedores y los jugadores. Si te apetece disfrutar de un entorno con un ritmo acelerado y tienes excelentes habilidades y trato con las personas, te encantará este puesto.
  - **Requisitos:**
    - Grandes habilidades de comunicación, resistencia al estrés.
    - Habilidades organizativas y de trabajo en equipo.
    - Capacidad para trabajar duro y cómodo con asumir responsabilidades adicionales.
    - Experiencia previa de voluntarios en eventos deportivos o culturales sería un activo.
- **Voluntarios de Control de Acceso a Gradas:** Los voluntarios de este puesto controlan el acceso del público a las gradas. Deberán estar atentos en los accesos y agilizar la entrada del público, ya que el tiempo es muy limitado. Si te gusta el tenis, este es tu sitio.
  - **Requisitos:**
    - Capacidad para manejar/organizar grandes multitudes, así como tener una personalidad amable.
    - Largos periodo de pie. A lo largo de tu turno podrás estar en zonas de sol o de sombra
    - La asistencia a la formación es obligatoria.

- **Voluntarios Floaters:** Ahora estas aquí, y mañana allí. Se trata de un puesto polivalente en el que cada día es diferente. Es un puesto ideal para los nuevos voluntarios que quieran probar un poco de todo lo que el Torneo tiene para ofrecer.
  - **Requisitos:**
    - Excelentes dotes de organización y comunicación
    - Capacidad para tomar la iniciativa
    - Entusiasmo
    - Facilidad para trabajar en equipo
    - Facilidad para aprender con rapidez
    - Facilidad para llevarse bien con los demás
    - Puntualidad
- **Voluntarios del Aeropuerto:** Es uno de los elementos clave del programa de voluntarios del Mutua Madrid Open. Los voluntarios desempeñarán su puesto en el aeropuerto siendo la primera impresión de nuestros invitados. Una oportunidad única de interactuar con jugadores, medios de comunicación e invitados VIP.
  - **Requisitos:**
    - Buen nivel de inglés (al menos el nivel intermedio) y conocimiento práctico de una segunda lengua extranjera.
    - Experiencia previa de trabajo voluntario en eventos deportivos o culturales.
    - Buena comunicación y habilidades de comunicación.
    - Experiencia de trabajo en equipo.
- **Voluntarios de Transporte/Autobús:** El servicio de transporte y autobús es una prioridad del Mutua Madrid Open. Los voluntarios ayudarán al personal en la gestión del transporte, llegadas y salidas de autobuses. Ayudarán en las áreas de llegadas y salidas en las instalaciones de estacionamiento.
  - **Requisitos:**
    - Debes ser amigable, responsable y puntual.
    - Resistente al estrés, con la capacidad de trabajar en turnos al aire libre.
    - Dominio del idioma inglés (por lo menos el nivel intermedio). Una segunda lengua extranjera es una ventaja añadida.
    - Buenas habilidades de comunicación.
    - Experiencia previa de voluntarios en eventos deportivos o culturales.
    - Habilidades organizativas y de trabajo en equipo.
- **Voluntarios de Competición:** Los voluntarios del departamento de competición ayudarán en todo lo necesario a los jugadores, personal WTA/ATP e invitados VIP. Desde este puesto se coordinará la puesta a punto diaria de las pistas de competición, se coordinarán entrenamientos, necesidades especiales, etc.
  - **Requisitos:**
    - Ser estudiante universitario, o con título (Licenciatura, Especialidad o Master).
    - Dominio del idioma inglés (por lo menos el nivel intermedio superior). Una segunda lengua extranjera (español, francés, alemán, portugués, árabe, chino) es una ventaja añadida.

- Grandes habilidades de comunicación..
  - Habilidades organizativas y de trabajo en equipo.
  - Capacidad para trabajar duro y asumir responsabilidades.
  - La experiencia previa de voluntarios en eventos deportivos o culturales de alto perfil sería un activo.
- Voluntarios de TV/Servicios de Difusión: Millones de personas del mundo entero seguirán el Mutua Madrid Open por televisión y en otras plataformas. La cobertura televisiva internacional será de la más alta calidad y gracias en parte al trabajo eficaz de los equipos de la radiotelevisión mundial que se encargarán de transmitir la mejor experiencia de visionado del tenis posible a las pantallas del mundo entero. Los voluntarios, involucrados en esta misión, ayudarán a las emisoras de radio y televisión en la Caja Mágica ayudando a organizar las operaciones de emisión in situ y, en especial, los informes diarios de emisión.
  - Requisitos:
    - Idealmente, los candidatos deberán estar en posesión de un título universitario, preferiblemente en un campo relacionado.
    - Dominio del idioma inglés (como mínimo a nivel intermedio). Un segundo idioma extranjero (español, francés, alemán, portugués, árabe) se considerará una ventaja.
    - Grandes dotes de comunicación.
    - Dotes organizativas y para el trabajo en equipo.
    - Capacidad para trabajar duro y facilidad para asumir responsabilidades adicionales.
    - Se valorará positivamente la experiencia anterior como voluntario en acontecimientos deportivos o culturales de primera magnitud.
- Voluntarios de Prensa/Comunicación: Desde el Centro de Prensa, los voluntarios serán la “línea directa” de los medios de comunicación respondiendo las consultas telefónicas y proporcionando información a los representantes de los medios. Además, recopilarán las solicitudes de entrevistas, informarán a los periodistas acreditados sobre los cambios técnicos u organizativos que puedan producirse y llevarán a cabo otras tareas. Los voluntarios de prensa y comunicación también ayudarán a los periodistas y a los fotógrafos en el estadio, en las tribunas de prensa, en las posiciones para los fotógrafos, en las salas de ruedas de prensa y en las zonas mixtas. Recibirán a los medios y proporcionarán la necesaria información sobre las operaciones, repartirán entradas y otras formas de pases para los medios y ayudarán en las zonas de trabajo.
  - Requisitos:
    - Licenciatura o currículum laboral en periodismo, operaciones de los medios o comunicaciones.
    - Dominio del idioma inglés a nivel avanzado. Un segundo idioma extranjero (español, francés, alemán, portugués, árabe) se considerará una ventaja.
    - Conocimiento básico de los mercados mundiales de los medios de comunicación (medios nacionales e internacionales), comprensión de las necesidades de los medios.

- Conocimientos informáticos a nivel usuario.
  - Grandes dotes de comunicación, incluida la comunicación intercultural.
  - Interés por el tenis y conocimientos básicos de este deporte.
  - Se valorará positivamente la experiencia anterior como voluntario en acontecimientos deportivos o culturales de primera magnitud.
- Voluntarios de Protocolo/Hospitalidad: Dada la gran importancia de los invitados que asistirán al Mutua Madrid Open es obligatorio proporcionar un servicio de primerísima calidad. Los voluntarios podrán recibir el encargo de ayudar con la organización de las zonas VIP y de los palcos VIP de la Caja Mágica, con el flujo de invitados y con la gestión del control de acceso, así como trabajar para ayudar en cuestiones como las entradas, las invitaciones y el reparto de obsequios. Ofrecerán ayuda práctica al equipo de la oficina de hospitalidad. Además, en el interior del área operativa, los voluntarios trabajará con los invitados en las áreas de hospitalidad: los recibirán y despedirán, les proporcionarán información cuando se les solicite y supervisarán los servicios para los huéspedes.
    - Requisitos:
      - Amabilidad y vocación de servicio
      - Dominio del inglés
      - Dedicación al trabajo con una actitud responsable
      - Alto grado de motivación, actitud vital activa, disposición para entregarse al máximo y alcanzar la excelencia en todo momento.
      - Competencia en la comunicación intercultural